



Tecnológico
de Monterrey | Educación
Continua

»» *Certificado de Competencias*

Formación Estratégica para Gerentes de Alto Desempeño

Programa Presencial





Lidera equipos de trabajo y amplía tu impacto en el éxito de tu organización.

Introducción

Realizarás una gestión sobresaliente en la organización, generando resultados excepcionales tanto en lo personal como en las metas asignadas a tu equipo, en un entorno de colaboración y crecimiento sistémico.

Dirigido a

Este programa está diseñado para gerentes y líderes de equipo que tienen al menos dos años de experiencia en este puesto.

ROI para el participante



Los gerentes de alto desempeño

son capaces de generar un **40%** más de ingresos por empleado, un **50%** más de satisfacción del cliente y un **70%** menos de rotación de personal que los gerentes promedio*.

*Entrepreneur





MODELO DE APRENDIZAJE



PARTICIPANTE

Aprende sobre la relevancia del programa para su vida diaria.

Cada módulo tiene 2 ciclos: uno de **aprendizaje** y otro de **aplicación**.

CICLO DE APRENDIZAJE

Diseñado para propiciar el aprendizaje de conocimientos relevantes con potencial de transformar la realidad del participante.



CLASE PRESENCIAL (síncrona)

Aprendizaje de conceptos clave en vivo con el experto en grupos no mayores a 30 participantes.



PROFUNDIZAR APRENDIZAJE (asíncrona)

A través de **microlearning** en la plataforma digital.

Microlearning: aprendizaje a través de videos cortos, lecturas, infografías, etc.



EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

A través de la plataforma digital.

Si la evaluación es exitosa, puede pasar al ciclo de aplicación.

CICLO DE APLICACIÓN

Diseñado para desarrollar la competencia de aplicar el conocimiento en la vida diaria/trabajo (saber-hacer).



CLASE PRESENCIAL (síncrona)

- Reforzar aprendizaje.
- Definición del reto de aplicación en el trabajo.
- Metodología y práctica.



EVALUACIÓN (asíncrona)

Realizar el examen aplicando los conceptos aprendidos y reportar los resultados en la plataforma digital.



RETO y retroalimentación por parte del experto

El experto evalúa los resultados del reto y provee retroalimentación a través de la plataforma. Si la evaluación fuese suficiente o superior, se tendrá la competencia y los resultados de valor se verán reflejados en su área de trabajo.



¿Qué hace único a este programa?

- Crearás una visión estratégica conjunta, rentable y sostenible junto con tus colaboradores, fomentando la responsabilidad individual y grupal.
- Potenciarás el rendimiento de tu equipo en situaciones ordinarias y extraordinarias al promover una colaboración empoderada y enfocada en resultados.
- Diseñarás una visión estratégica comercial alineada con los objetivos financieros, proporcionando dirección a las decisiones que añaden valor a la organización y se integran con la estrategia corporativa.
- Obtendrás una insignia digital oro con tecnología blockchain para fortalecer tu currículum digital y demostrar tus habilidades de una manera rápida y segura en plataformas digitales.

Temario



>>> Duración



100 horas



10 módulos

1 > Del management al neuromanagement

10 horas

Identificarás la importancia de responder oportunamente a los cambios que ha vivido la administración en las diversas organizaciones públicas y privadas, y adaptarse en el ámbito de la administración moderna y el liderazgo de cambio y transformacional, con base en las neurociencias.

1. La administración tradicional y las nuevas realidades a partir de las neurociencias
2. Qué es, elementos y aplicaciones del neuromanagement
3. El liderazgo biológico y la inteligencia social
4. Reafirmando el liderazgo con respeto y admiración, a través del comportamiento con base a las neuronas espejo, fusiformes y osciladoras
5. Kit de herramientas de neuromanagement y liderazgo ante situaciones de cambio
6. Neurocoaching aplicado

2 > Conversaciones cruciales

10 horas

Diseñarás la estructura de una conversación crucial pendiente para implementar alternativas de diálogo ante las divergencias y crear un espacio sinérgico; aplicando la integración del aprendizaje para que el resultado sea efectivo.

1. El poder de las conversaciones cruciales
2. Comunicación asertiva en situaciones de conflicto y confrontación positiva
3. Estructura de una conversación crucial, distinguiendo argumentos y conexiones
4. Actos lingüísticos y su implementación exitosa en las conversaciones cruciales
5. Empatía en la práctica de las conversaciones cruciales a través del feedback constructivo y apreciativo

3 > Accountability

10 horas

Implementarás habilidades ejecutivas para generar compromiso, proactividad y responsabilidad en la toma de decisiones personales como líder de equipo, logrando un desempeño de autogestión y mejora continua.

1. ¿Qué es accountability?
2. Incrementando el accountability para el desarrollo personal
3. Habilidades para ser un líder accountable y generar equipos autogestionados
4. Herramientas para la gestión del desempeño
5. Aplicación de la metodología de accountability para generar una cultura de responsabilidad
6. Gestionando el accountability: ruta de desarrollo

4 > Gestión de proyectos centrados en el cliente

10 horas

Distinguirás los principales componentes de una organización centrada en el cliente y crearás una propuesta de valor que sea atractiva, rentable y competitiva.

1. Negocios centrados en el cliente
2. Reconociendo a tus clientes
3. Caracterización y evaluación de la experiencia del cliente
4. Value Proposition Design (diseñar experiencias centradas en el cliente)
5. Cómo impulsar proyectos centrados en el cliente
6. Empoderar al equipo para brindar experiencias wow

5 > Ejecución estratégica

10 horas

Distinguirás las habilidades que sustentan el pensamiento estratégico, lo que te permitirá identificar los factores que limitan la agilidad estratégica y potenciar las condiciones que la impulsan para ejecutar la estrategia de manera flexible y enfocada.

1. Fundamentos de la ejecución estratégica
2. Ejecución estratégica ágil
3. La estrategia como proceso ante escenarios BANI (quebradizo, ansioso, no lineal e Incomprensible)
4. Equilibrio entre dinamismo y consistencia
5. Modelos de negocio con perspectiva estratégica
6. Ejecución de la estrategia

6 > Innovación estratégica

10 horas

Integrarás herramientas que favorezcan la creatividad y la innovación en las organizaciones, con el fin de crear nuevo valor y potenciar la sostenibilidad de la empresa.

1. Gestión del cambio y el pensamiento lateral
2. Elementos y estrategias para impulsar la innovación en la organización
3. Enfoque de innovación de valor
4. Creando rutinas de pensamiento efectivas: las llaves del pensamiento
5. Design thinking y kits de herramientas para innovar
6. El método lean startup aplicada a la innovación

7 > Razonamiento financiero

10 horas

Integrarás las habilidades que te permitirán interpretar y comprender la información financiera básica en relación con el funcionamiento de un negocio.

1. El lenguaje de los negocios y su relación con el entendimiento de los estados financieros básicos
2. Razonamiento financiero para la toma de decisiones
3. Análisis financiero: interpretación

8 > Value Based Management

10 horas

Elaborarás indicadores confiables y efectivos para medir la eficiencia financiera, dominando conceptos como el interés compuesto, que incluyen el Valor Presente Neto y la Tasa Interna de Retorno. Estos indicadores te permitirán evaluar el valor del dinero a lo largo del tiempo.

1. El significado e interpretación de Costo Promedio Ponderado del Capital (Weighted Average Cost of Capital-WACC)
2. Definición y entendimiento del Valor Económico Agregado (Economic Value Added-EVA)
3. El Valor del Dinero en el Tiempo, VPN y TIR

9 > Liderazgo incluyente

10 horas

Identificarás los beneficios en la productividad de la diversidad e inclusión en las organizaciones y establecerás estrategias para gestionar la diversidad desde el liderazgo inclusivo.

1. El poder de ser inclusivo
2. El viaje del líder inclusivo
3. De la inconsciencia a la toma de consciencia
4. Defender activamente la inclusión
5. Mantener el compromiso con el liderazgo inclusivo
6. Plan de acción para iniciar y mantener el viaje hacia el liderazgo inclusivo

10 > Equipos ágiles

10 horas

Identificarás las características y beneficios de los equipos ágiles dentro de las organizaciones y diseñarás estrategias que te permitan implementarlas con tu propio equipo.

1. El equipo como un sistema inteligente
2. La cultura Agile
3. Fases para la implementación y desarrollo de equipos ágiles
4. Nuevos horizontes de gestión



¿Por qué somos el mejor aliado para tu desarrollo profesional?



Universidad privada #1 de México, según QS World University Rankings 2025.



Universidad #1 en Latinoamérica en THE Global Employability University Ranking Survey 2025.



Top 4 de las mejores universidades de Latinoamérica, según QS World University Rankings: Latin America and The Caribbean 2025.



¡Aprende más sobre tu programa!

Llama al

800 800 2114

Correo electrónico

educacion.continua@itesm.mx